

Приложение 1. Обновление программы

Общие сведения	1
Сведения о программе	2
Типы обновлений	2
Способы обновления	3
Обновление документации	3
Подготовка к обновлению	3
Автоматическое обновление СБИС	4
Настройки для автообновления	7
Особенности автообновления сетевой версии	8
Обновление с помощью программы установки	9
Запуск программы установки	9
Запуск СБИС	10
Обновление с помощью программы обновления	10
Регистрация обновленных модулей	11
Запуск регистрации модулей	11
Обновление CheckXML и CheckПФР	12
Автоматическое обновление	12
Обновление с помощью программы установки	13
Обновление КЛАДР	14
Автоматическое обновление	14

Общие сведения

При работе с программой СБИС вы всегда должны быть уверены, что работаете с самой последней сборкой нашей системы. Перед запуском установки обновления завершите работу всех пользователей и сделайте резервную копию каталога СБИС.

Сведения о программе

Номер сборки программы СБИС, установленной у вас на компьютере, всегда можно узнать в окне «О программе» («Главное меню/ Помощь»):

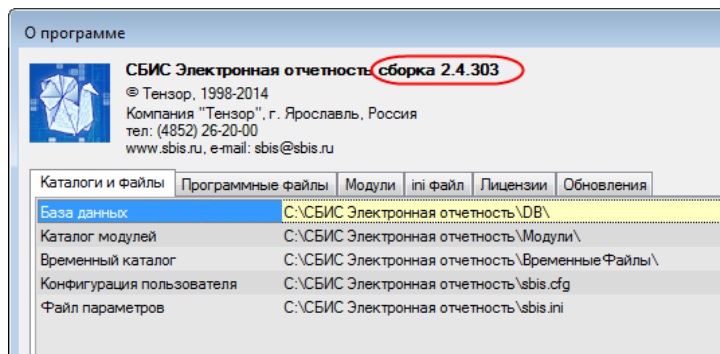


Рис. П1-1 – Справка о программе

В первой строке окна «О программе» указан номер сборки программы (сборка исполняемого файла sbis.exe), номера сборок модулей указаны на закладке «Модули».

Например: «2.4.303», «2.4» – это номер версии, «303» – номер сборки.

Обратите внимание, что эти же сведения всегда отображаются и в главном окне программы:



Рис. П1-2 – Справка о программе

К тому же в номере сборки через косую «/» указывается сборка модуля «Налогоплательщик» (в нашем примере, 2198).

Если на сайте разработчика обнаружена более свежая сборка, чем та, которая у вас, то программа известит об этом и предложит выполнить автоматическое обновление (подробнее в разделе «Автоматическое обновление»).

Типы обновлений

Мы будем говорить о двух типах обновлений – обновлении в пределах текущей версии и переходе на другую версию СБИС.

Например, обновление от сборки 2.4.235 до сборки 2.4.238 – это обновление в пределах одной версии. Обновление от сборки 2.3.140 до сборки 2.4.238 – это переход на другую версию.



Все обновления программ СБИС предоставляются пользователям бесплатно, независимо от типа и способа обновления.

Способы обновления

Существует три способа обновления программы:

- **Автоматическое обновление** - в соответствии с выполненными в программе настройками при очередном запуске программы СБИС будет возникать сообщение о вышедшем обновлении с предложением обновить программу.
- **Обновление с помощью программы установки** - для обновления используется программа sbis-setup-*<название продукта>*.exe (переход на другую версию программы). В этом случае обновляются все ресурсы программы. Если в новой версии реализованы новые возможности, и соответственно, новые ресурсы, в ходе установки новой версии они будут установлены.

По вопросам получения файла обратитесь в офис разработчиков СБИС или [скачайте](#) с сайта «СБИС Электронная отчетность и документооборот».

- **Обновление с помощью программы обновления** - для обновления используется программа sbis-update-*<название продукта>*.exe (обновление в пределах текущей версии).

По вопросам получения файла обратитесь в офис разработчиков СБИС или [скачайте](#) с сайта «СБИС Электронная отчетность и документооборот».

Обновление документации

Прежде, чем запускать обновление программы, желательно обновить документацию по программе. Сделать это можно с [сайта](#) СБИС или запросить в службе поддержки.

Подготовка к обновлению

Перед запуском установки обновления с помощью программ **sbis-setup-*<название продукта>*.exe** или **sbis-update-*<название продукта>*.exe** завершите работу всех пользователей и сделайте резервную копию каталога СБИС.

Автоматическое обновление СБИС

Возможность автоматического обновления системы в пределах текущей версии через Интернет позволяет отслеживать, загружать и устанавливать новые и исправленные форматы отчетов в кратчайшие сроки. Для этого достаточно, чтобы ваш компьютер был подключен к сети Интернет и были выполнены соответствующие настройки (об этом чуть позже). Система отслеживает появление на сервере разработчика обновлений для вашей версии и самостоятельно загружает их на локальный диск вашего компьютера:



Рис. П1-3 – Сообщение о загрузке новой версии

При этом автоматическое обновление состоит из обновления непосредственно программы СБИС (обязательные модули) и обновления внешних (дополнительных) программ или сервисов (таких как Помощь бухгалтеру, CheckXML и CheckПФР, а так же справочник КЛАДР).

Для загрузки обновлений программы СБИС по умолчанию используется служба «Фоновая интеллектуальная служба передачи» MS Windows.

Основным преимуществом данной службы является использование незаанятых пропускных способностей каналов связи, т.е. во время загрузки обновлений вы без особых затруднений сможете просматривать интернет страницы.

Если служба отключена, то СБИС в момент загрузки программы предложит её запустить.

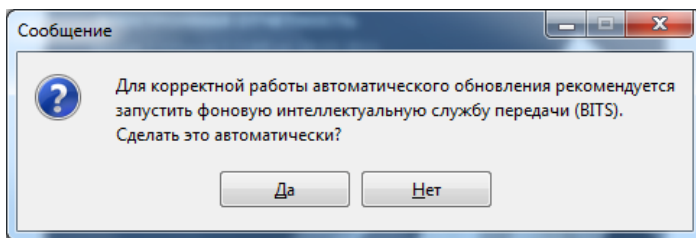


Рис. П1-4 – Сообщение о запуске BITS

В случае отказа загрузка обновлений будет производиться через альтернативный механизм, который потенциально может занять канал связи целиком, т.е. во время загрузки возможны проблемы с просмотром интернет страниц.

Но наличие альтернативного механизма загрузки:

- Позволяет сделать механизм автообновления независимым от настроек конкретной операционной системы;
- повышает надежность системы автообновления.

О том, что файлы загружаются, «подскажет» иконка мониторинга в системном трее.



Рис. П1-5 – Иконка мониторинга в системном трее

После загрузки обновлений на локальный диск, СБИС предложит установить их.

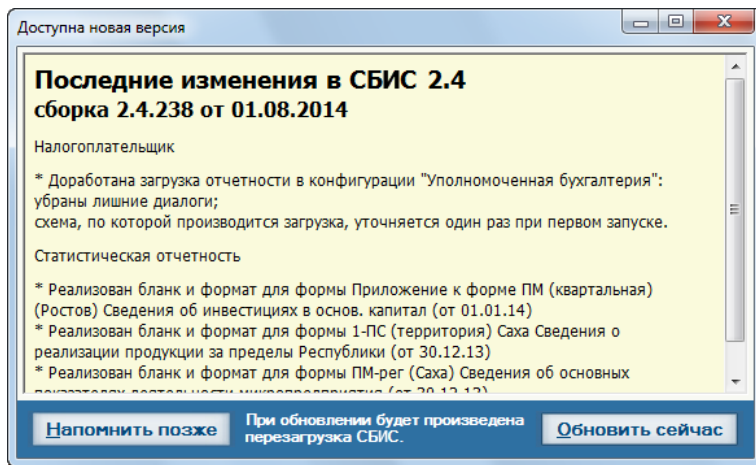


Рис. П1-6 – Сообщение об обновлении

Прежде, чем установить обновления, ознакомьтесь со списком изменений новой сборки системы в диалоговом окне. Список изменений также публикуется на [сайте](#) разработчиков.

Нажмите кнопку «Обновить сейчас», и система начнет устанавливать обновления.

После обновления будет произведена перезагрузка программы, и, если вы в данный момент не хотите перезагружать СБИС, нажмите кнопку **«Напомнить позже»**.



Данное окно будет появляться каждый раз при очередном запуске СБИС, пока вы не выполните обновление программы.

Если вы по какой-то причине долго отсутствовали на рабочем месте, не включали компьютер, или не имели доступа в интернет, то обновить программу сможете, нажав меню «Сервис» и выбрав из списка команду **«Обновить программу»**.

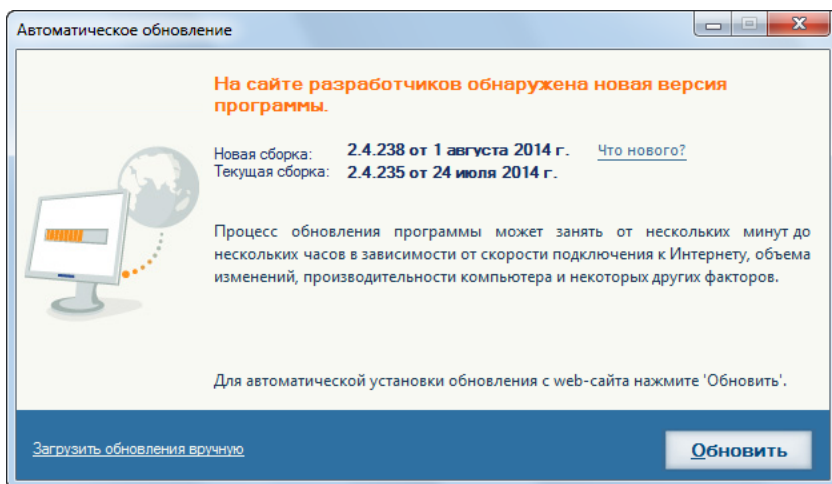


Рис. П1-7 – Сообщение об установке обновлений

При этом обнаруженные на сервере разработчика обновления сначала скачиваются на локальный диск вашего компьютера и уже оттуда устанавливаются в программу СБИС. Пока на компьютер скачиваются обновления, вы можете работать в программе. По окончании загрузки будет показан диалог с предложением их установки. Затем СБИС автоматически перезагрузится и установит обновления.

Эта же команда (**«Главное меню/ Сервис/ Обновить программу»**) используется, если вы хотите проверить установленную версию (к примеру, по ошибке были удалены какие-либо программные файлы). Для этого в диалоговом окне необходимо выбрать **«Проверить корректность»**. Программа сверит установленные обновления с эталоном, расположенным на сервере.

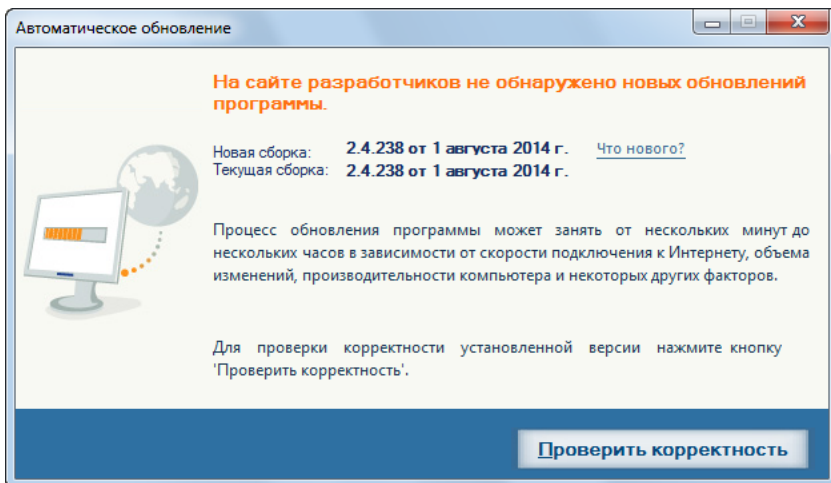


Рис. П1-8 – Проверка корректности версии



Не советуем надолго откладывать установку обновлений. Ведь тем самым вы откладываете исправление ошибок, выявленных в вашей сборке программы.

Настройки для автообновления

Итак, чтобы иметь возможность отслеживать выход новых сборок программы, необходимо соответствующим образом настроить вашу программу. Все необходимые настройки выполняются в окне «**Конфигурация рабочего места**» («Главное меню/ Сервис») на закладке «**Обновления**»:

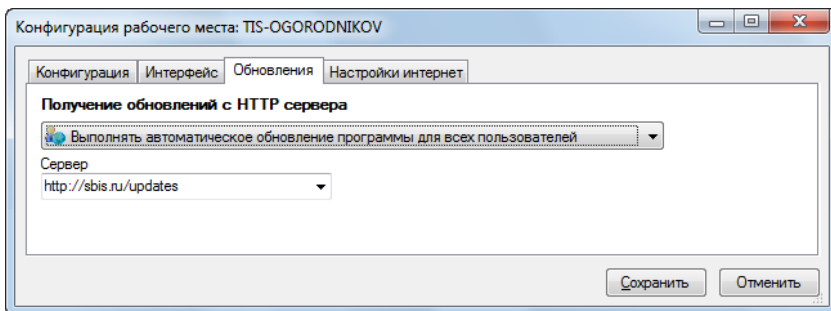


Рис. П1-9 – Настройка для получения обновлений

Прежде всего, должна быть предоставлена возможность «**Выполнять автоматическое обновление программы для всех пользователей**». В

этом случае, все пользователи программы будут отслеживать выход обновлений. Возможны и другие варианты:

- **«Выполнять автоматическое обновление программы только для этого рабочего места»** - такая возможность будет предоставлена для пользователей только данного рабочего места.
- **«Не выполнять автоматическое обновление программы»** - будет проверяться только наличие обновлений на сервере, без последующей их загрузки и установки в программу.

Файлы обновлений загружаются с HTTP-сервера, адрес которого указывается в поле **«Сервер»** (<http://sbis.ru/updates>).

По умолчанию проверка обновлений на сервере разработчика проводится раз в 6 часов.

Особенности автообновления сетевой версии

Процесс обновления многопользовательской версии СБИС имеет свои особенности:

1. Получение сообщения о выходе новой сборке программы с предложением обновиться будет происходить на том рабочем месте, на котором обеспечен доступ к серверу обновлений СБИС - это регулируется администратором системы, и предоставляются соответствующие права пользователям этой системы.
2. После получения этого сообщения пользователь соглашается и запускает процесс выполнения обновления текущей сборки СБИС на своем рабочем месте. При этом будет выполнено обновление эталонного каталога программы, установленного на сервере.
3. Через некоторый промежуток времени, установленный в системе, после проверки новых заданий на всех других рабочих местах пользователи увидят у себя в программе сообщение с предложением обновиться:

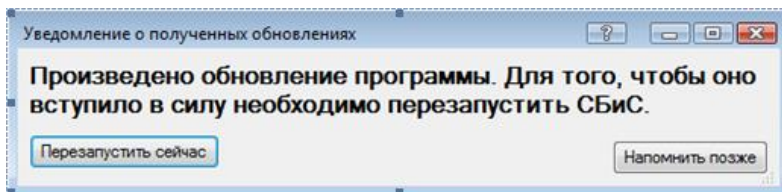


Рис. П1-10 – Уведомление о полученных обновлениях системы СБИС

4. Нажмите «Перезапустить сейчас» и выполните перезагрузку системы СБИС, чтобы полученные обновления вступили в силу. Если в данный момент невозможно выполнить перезапуск (например, вы запустили сложный расчет данных в системе), то перезагрузку можно отложить и выполнить немного позже (нажмите «Напомнить позже») – система снова напомнит вам об этом. Напоминание будет появляться у вас до тех пор, пока вы не выполните перезапуск СБИС.
5. При перезапуске СБИС происходит синхронизация программных файлов на клиентских местах с файлами на сервере и выполняется обновление системы на всех клиентских местах локальной сети.

Обновление с помощью программы установки

Программа установки СБИС (**sbis-setup-*<название продукта>.exe***) используется для перехода на новую версию СБИС.

Запуск программы установки

1. Запустите программу установки. В качестве каталога программы укажите каталог с текущей версией СБИС. Процесс установки программы подробно расписывается в главе «Установка и первый запуск».



Если вы работаете с сетевой версией СБИС, то перед запуском установки обновления завершите в программе работу всех пользователей. Затем на сервере остановите сервисы «Pervasive.SQL (relational)» и «Pervasive.SQL (transactional)» («Панель управления/ Администрирование/ Службы»). Остановка транзакций на сервере необходима для создания корректной копии базы данных.

2. Следуйте указаниям мастера и завершите обновление программы.



*Если вы обновляете сетевую версию СБИС, то после завершения настройте файл **sbis.ini**, который находится в основном каталоге программы, там же, где и файл **sbis.exe**. Подробнее о настройках сетевой версии рассказывается в книге «Руководство пользователя – Общие принципы СБИС» в главе «Установка и запуск СБИС в сети». Только после этого запускайте СБИС.*

Запуск СБИС

Запустите СБИС и выполните конвертацию базы данных (БД) (ответ «Да»):

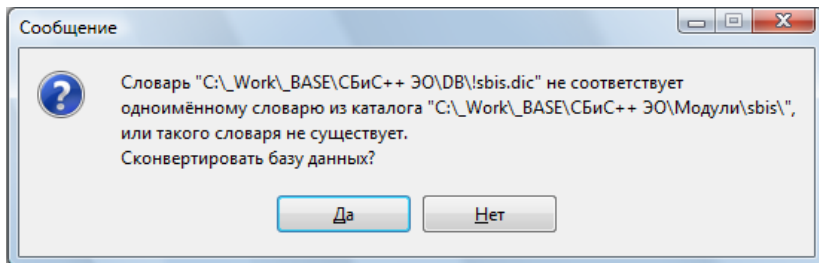


Рис. П1-11 – Запрос на выполнение конвертации БД



Если вы ответили «Нет», то программа запущена не будет. Запрос на конвертацию базы будет появляться каждый раз при запуске СБИС до тех пор, пока база не будет сконвертирована.

Подробное описание выполнения конвертации БД приводится в документации «**Администрирование СБИС**», доступное в программе по клавише <F1>, в главе «**Обслуживание базы данных**».

После выполнения конвертации, запустится регистрация обновленных модулей. Подробные инструкции приводятся в разделе «**Регистрация обновленных модулей**».

Обновление с помощью программы обновления

Наряду с автоматическим обновлением, для обновления в пределах текущей версии СБИС используется программа: **sbis-update-<название продукта>.exe**.

Порядок обновления программой **sbis-update-<название продукта>.exe** такой же, как и программой **sbis-setup-<название продукта>.exe**. Отличие лишь составляют некоторые моменты:

- Не создает ярлыки для быстрого запуска программы.
- Не обновляет файлы помощи (*.chm).
- Файл sbis-update- более компактен, чем sbis-setup-, и более удобен для загрузки с сайта.

Как правило, при обновлении СБИС в пределах текущей версии конвертация базы не требуется. По крайней мере, разработчики стараются, чтобы конвертация базы была необходима только при переходе на новую версию СБИС.

Регистрация обновленных модулей

Независимо от способа обновления, при первом после обновления запуске СБИС производится регистрация обновленных модулей. Это завершающий этап обновления СБИС. Регистрация обновленных модулей обязательна. При регистрации модулей изменения вносятся в программу.

Если по каким-то причинам обновленные модули не были зарегистрированы, обновление нельзя считать завершенным.

Запуск регистрации модулей

Процесс регистрации обновленных модулей происходит автоматически, без участия пользователя:

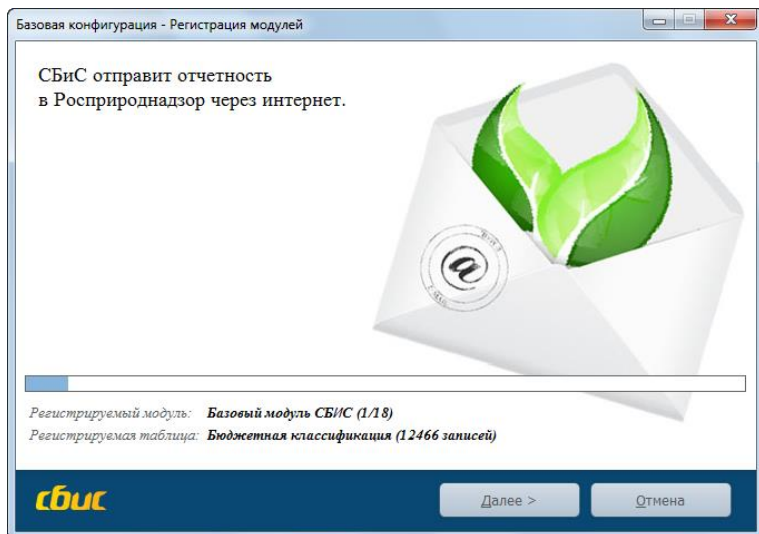


Рис. П1-12 – Регистрация модулей

Во время регистрации в окне устанавливаемых модулей вы можете прочитать полезную информацию, которая понадобится вам при работе с программой.

Когда будут зарегистрированы все модули, которые указаны в списке, окно регистрации модулей автоматически закроется. После этого обновленная база готова к работе. Если обновленные модули остались не зарегистрированными, они будут зарегистрированы автоматически при очередном запуске СБИС.

Обновление CheckXML и CheckПФР

Программы CheckXML и CheckПФР - бесплатные программы пенсионного фонда РФ, предназначенная для проверки предоставляемой отчетности.

Программа распространяется на официальном сайте пенсионного Фонда (<http://www.pfrf.ru>).

Автоматическое обновление

Загрузка обновлений для CheckXML и CheckПФР производится одновременно с загрузкой основных обновлений. Для этого при выполнении автоматического обновления согласитесь загрузить модули проверки CheckXML, CheckПФР:

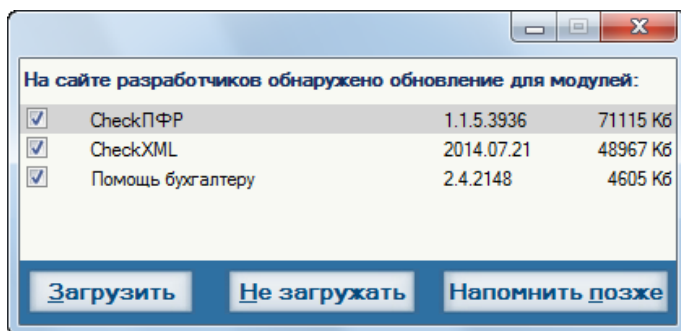


Рис. П1-13 – Автообновления CheckXML, CheckXML-UFA



Для установки программ CheckXML и CheckПФР необходимы права администратора. Поэтому, если у вашего пользователя нет таких прав, появится окно, где выбор CheckXML и CheckПФР будет не активен:

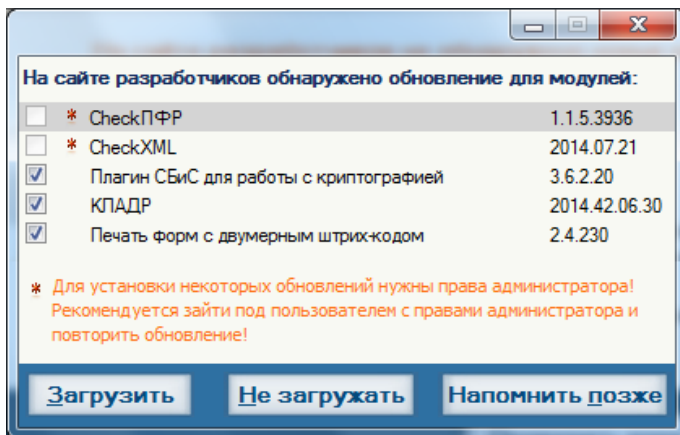


Рис. П1-14 – Требование прав администратора

Для решения этой проблемы перейдите в систему под пользователем с правами администратора (если у вас нет доступа, то обратитесь к своему системному администратору) и повторите обновление.

Далее программы CheckXML или CheckПФР автоматически установятся на ваш компьютер.

Обновление с помощью программы установки

Шаг 1. Удалите CheckXML, CheckПФР через компонент «Установка и удаление программ» («Программы и компоненты») в Панели управления (меню «Пуск»).

Шаг 2. Зайдите на сайт <http://ereport.sbis.ru/> на страницу **Скачать** и загрузите последнюю версию CheckXML/CheckПФР, сохранив скачиваемый файл, например, на рабочем столе.

Шаг 3. Закройте СБИС, перейдите к файлу checkxmlinst.exe, setupcheckpfr.exe и запустите установку программы.

Шаг 4. На одном из шагов указывается каталог, в который устанавливается программа:

C:\CheckXML - CheckXML;

C:\CheckUFA - CheckПФР.

Не меняйте его.

Шаг 5. Перезагрузите компьютер по окончании установки.

Шаг 6. Запустите СБИС и проверьте путь к CheckXML (Сервис/ Конфигурация задачи, на закладке «Параметры для ПФ»).

Обновление КЛАДР

Классификатор адресов (КЛАДР) – справочник с полным списком всех адресов России. Он состоит из таких значений, как индекс, регион (субъект РФ), район, город, пункт, улица, дом. Назначение справочника состоит в универсализации правил ввода информации об адресе организации и сотрудников. Вводимые данные необходимы для представления отчетности в государственные контролирующие органы РФ (ИФНС, ПФР, ФСС, РОССТАТ). Классификатор адресов выпускается, актуализируется, публикуется и поддерживается ГНИВЦ ФНС РФ. Данные справочника постоянно обновляются по мере появления и изменения адресов России.

Автоматическое обновление

При автоматическом обновлении программа проверяет наличие на сервере более поздней версии справочника КЛАДР.

Далее:

1. При обнаружении изменений в КЛАДР будет предложено загрузить новую версию в качестве дополнительного (необязательного) обновления.
2. В случае согласия обновление для КЛАДР закачивается в фоновом режиме. После завершения загрузки показывается диалог с предложением установки.
3. В случае согласия СБИС закрывается, затем запускается программа обновления КЛАДР. После завершения установки СБИС открывается снова.



При автоматическом обновлении программа загружает весь справочник КЛАДР без возможности выбора отдельных разделов. Для загрузки лишь выборочных разделов рекомендуется обновить КЛАДР самостоятельно. Этот метод более подробно рассмотрен в приложении «Импорт КЛАДР в базу СБИС»